

# MEHRWERT NRW

Landesweite Initiative für nachhaltigeren Konsum durch eine klimafreundliche, ressourcenschonende Nutzung von Produkten und Dienstleistungen

Das Projekt **MEHR WERT** NRW wird gefördert durch:



EUROPÄISCHE UNION  
Investition in unsere Zukunft  
Europäischer Fonds  
für regionale Entwicklung

Ministerium für Umwelt, Landwirtschaft,  
Natur- und Verbraucherschutz  
des Landes Nordrhein-Westfalen



**2014** EFRE.NRW  
Investitionen in Wachstum  
und Beschäftigung

**verbraucherzentrale**

*Nordrhein-Westfalen*

## Impressum

Verbraucherzentrale Nordrhein-Westfalen e.V.  
Projekt MehrWert NRW  
Mintropstraße 27  
40215 Düsseldorf

Telefon: (0211) 3809 689  
mehrwert@verbraucherzentrale.nrw  
www.mehrwert.nrw

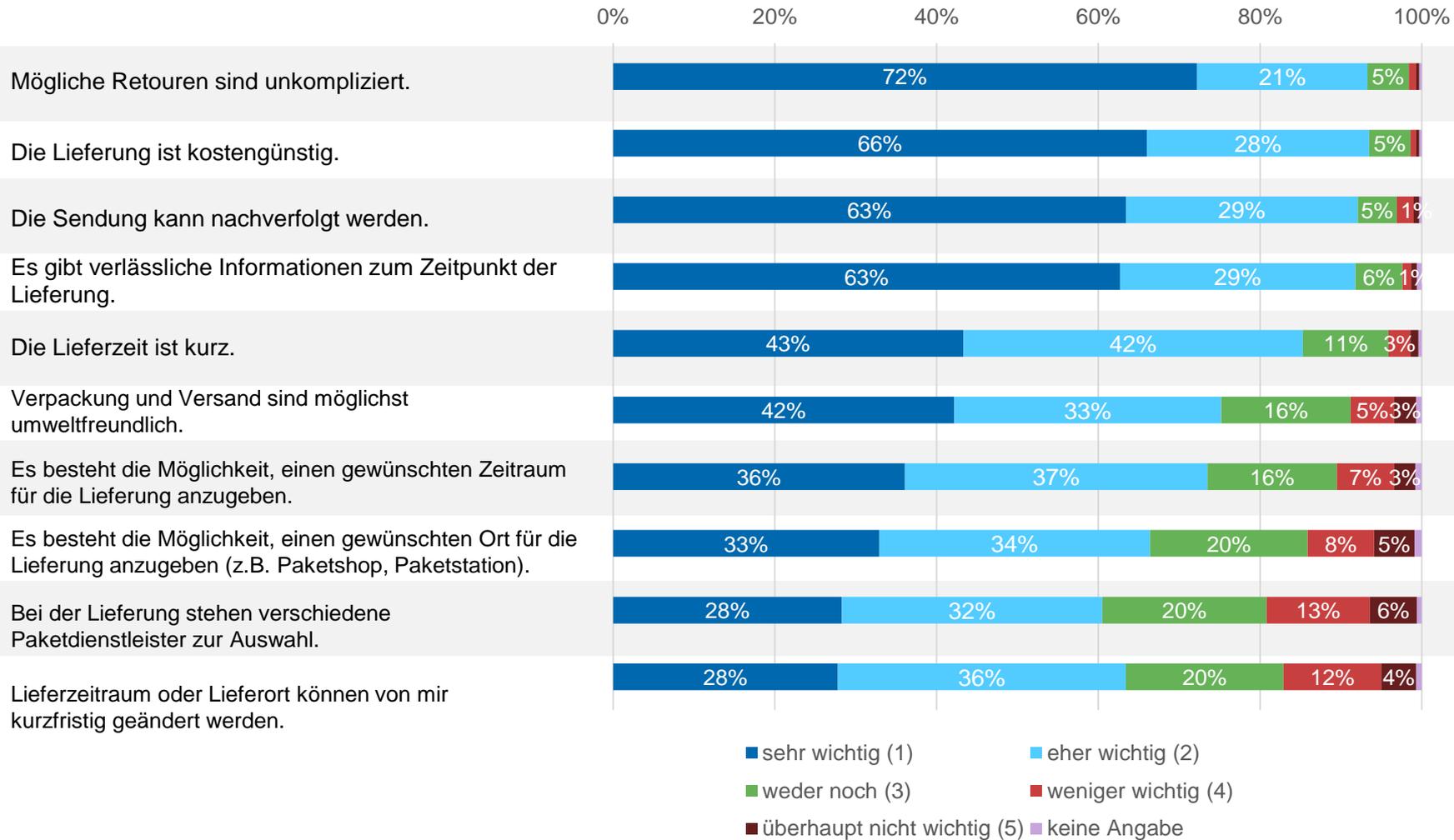
# UMWELTFREUNDLICHER VERSAND IM ONLINE-HANDEL

## Ergebnisse einer repräsentativen Befragung

# Hintergrund

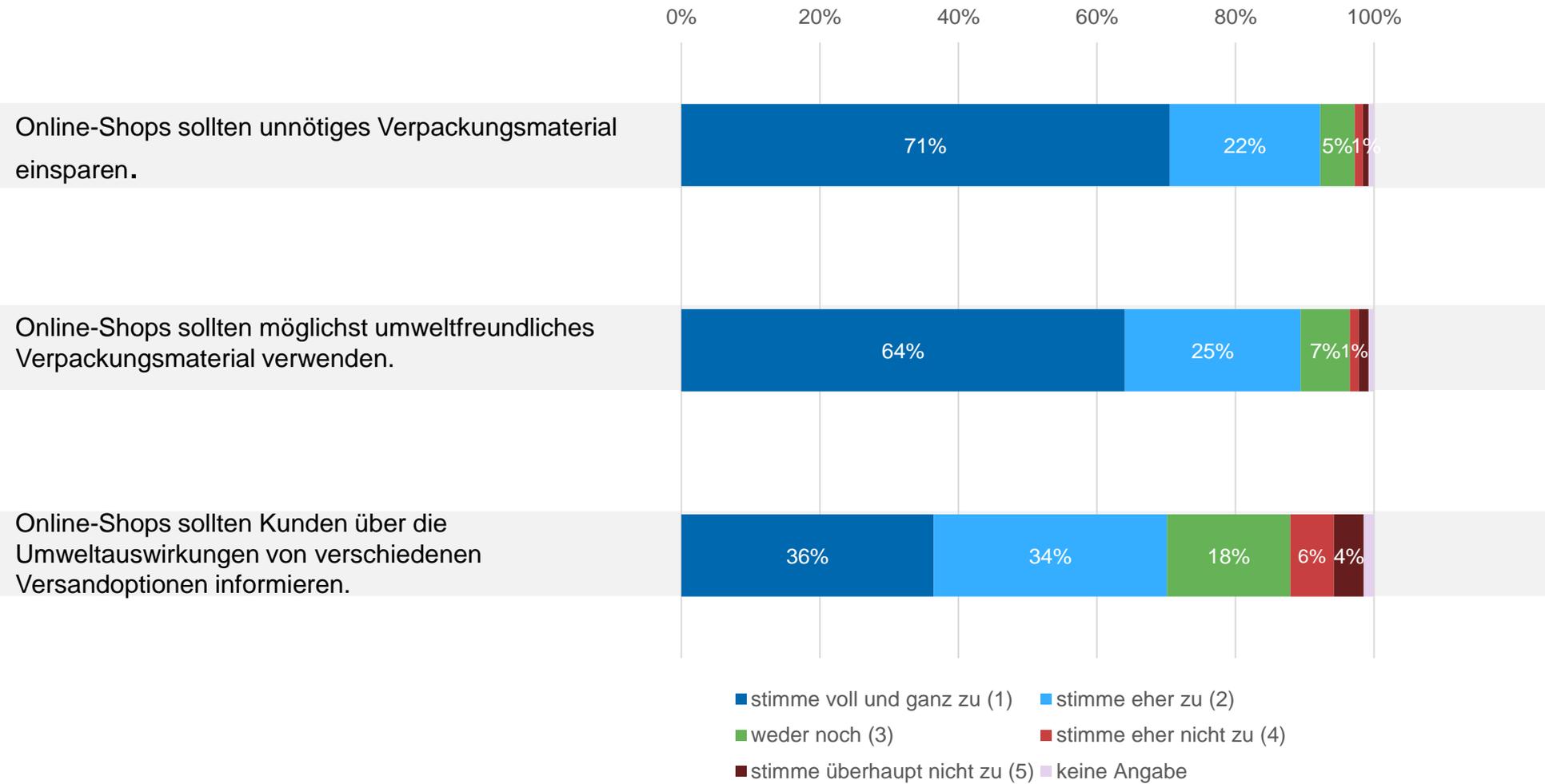
- Online-Befragung durch die imug Beratungsgesellschaft mbH im Auftrag der Verbraucherzentrale NRW
- 1.000 Befragte, die mindestens einmal in den vergangenen 12 Monaten Waren im Internet bestellt hatten
- Repräsentativ für die in Deutschland lebende Bevölkerung
- Durchführungszeitraum: 3. bis 8. August 2018

# Wie wichtig sind Ihnen die folgenden Kriterien bei der Lieferung von online bestellten Produkten?



Basis = 1.000, alle Befragten

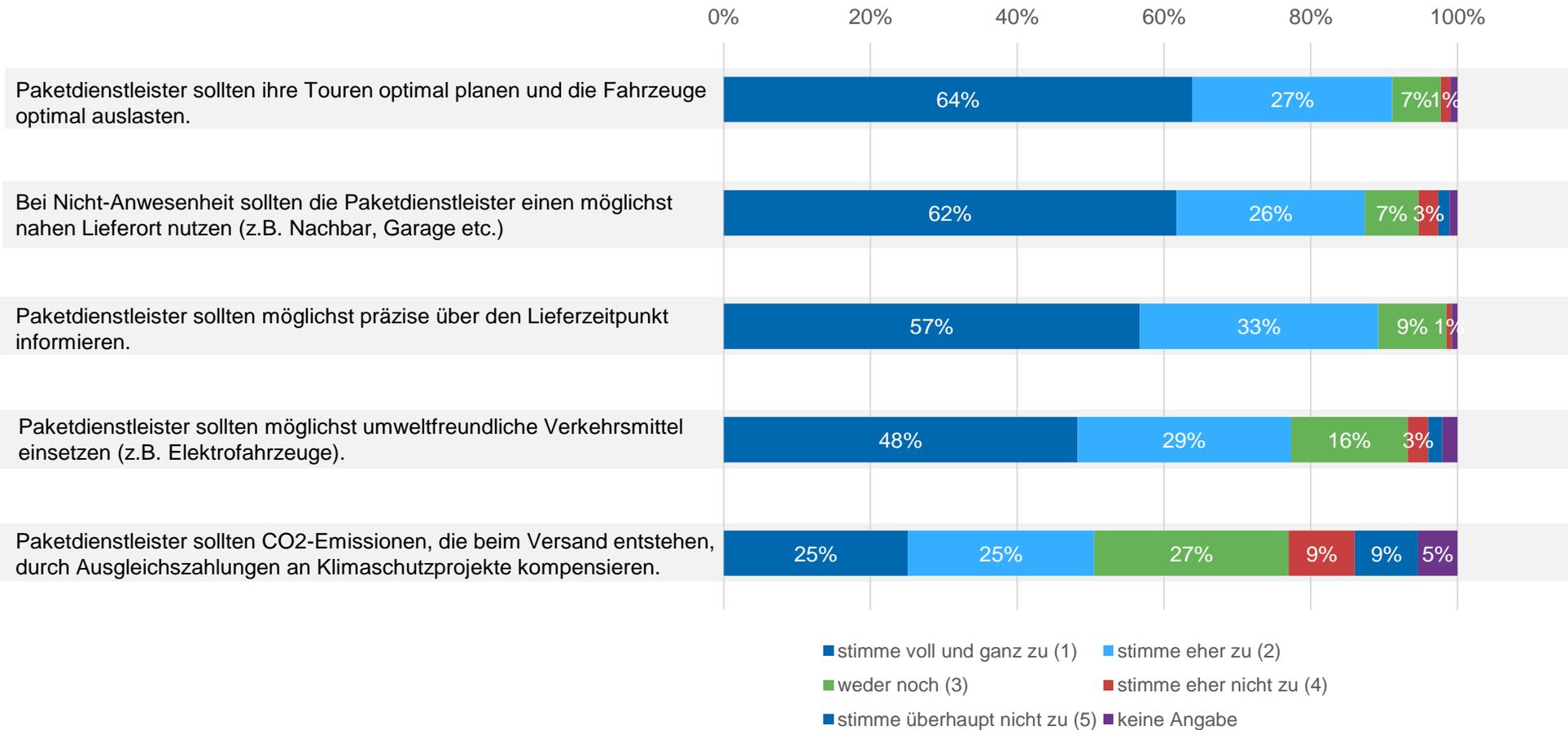
# Online-Shops haben die Möglichkeit, den Versand der bestellten Waren möglichst umweltfreundlich zu gestalten. Inwieweit stimmen Sie den folgenden Aussagen zu?



Basis = 1.000, alle Befragten

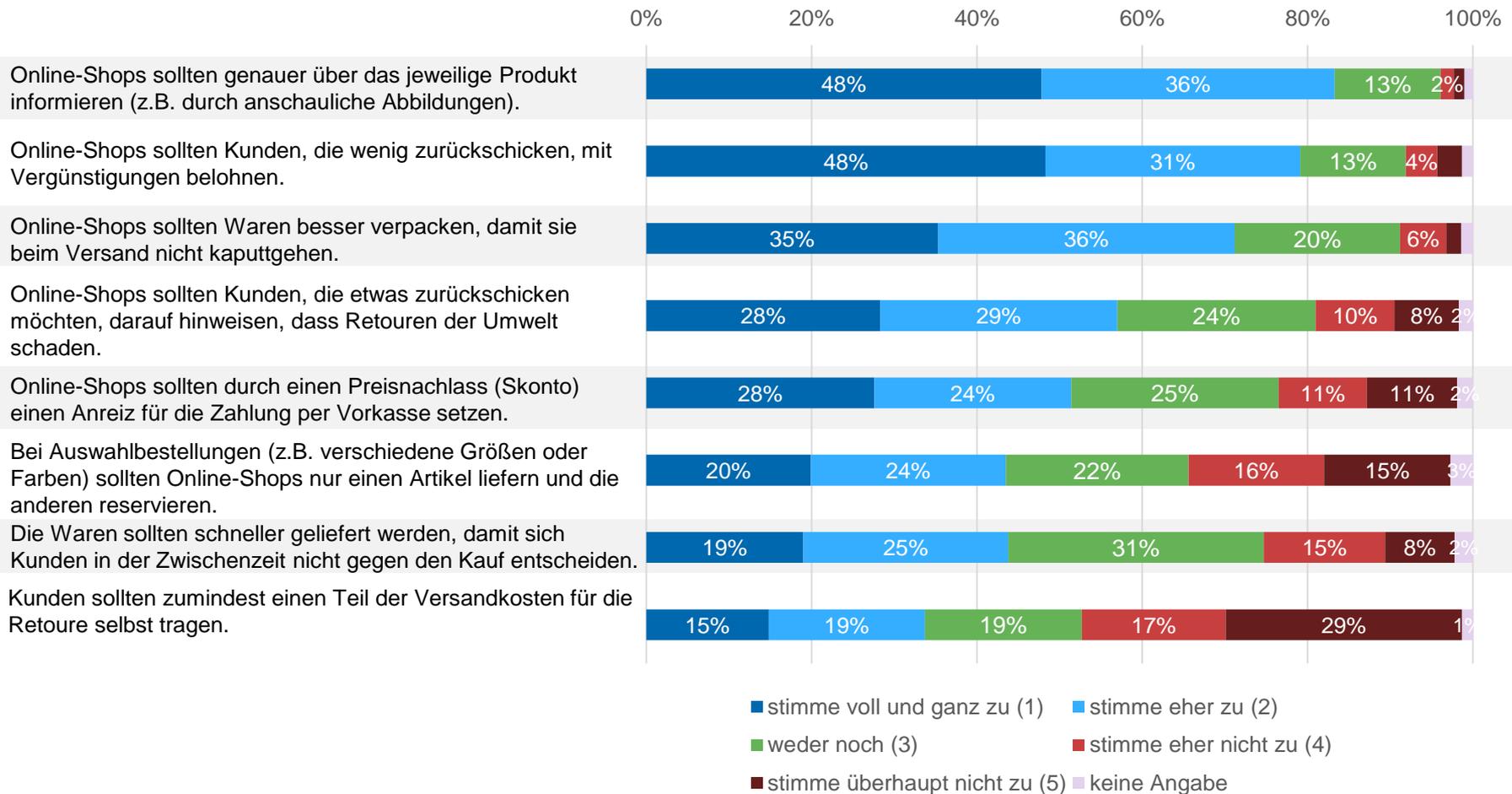
# Auch Paketdienstleister können die Lieferung der bestellten Waren möglichst umweltfreundlich gestalten.

## Inwieweit stimmen Sie den folgenden Aussagen zu?



Basis = 1.000, alle Befragten

Online bestellte Produkte werden häufiger zurückgegeben als Einkäufe aus Geschäften vor Ort, wodurch die Umwelt zusätzlich belastet wird. Hier gibt es verschiedene Möglichkeiten, um die Anzahl von Retouren zu verringern. Inwieweit stimmen Sie den folgenden Aussagen zu?



Basis = 1.000, alle Befragten

Das Projekt **MEHR WERT** NRW wird gefördert durch:



EUROPÄISCHE UNION  
Investition in unsere Zukunft  
Europäischer Fonds  
für regionale Entwicklung

Ministerium für Umwelt, Landwirtschaft,  
Natur- und Verbraucherschutz  
des Landes Nordrhein-Westfalen



**2014** EFRE.NRW  
Investitionen in Wachstum  
und Beschäftigung

## Impressum

Verbraucherzentrale Nordrhein-Westfalen e.V.  
Projekt MehrWert NRW  
Mintropstraße 27  
40215 Düsseldorf

Telefon: (0211) 3809 689  
mehrwert@verbraucherzentrale.nrw  
www.mehrwert.nrw

**verbraucherzentrale**  
*Nordrhein-Westfalen*